



Das **IT-Dienstleistungszentrum (IT-DLZ) des Freistaates Bayern** im Landesamt für Digitalisierung, Breitband und Vermessung ist der zentrale IT-Dienstleister für die öffentliche Verwaltung in Bayern. Mit unserem Rechenzentrum halten wir die IT des Freistaats am Laufen und bringen sie weiter voran. Wenn Sie kurze Entscheidungswege und kollegiale Arbeit im Team zu schätzen wissen, gleichzeitig aber die Stabilität und Sicherheit einer Behörde bevorzugen, dann sind Sie bei uns richtig. Kommen Sie zu uns und arbeiten mit uns gemeinsam an spannenden Aufgaben. Der Arbeitsort ist in der St.-Martin-Straße 47 in 81541 München.

Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir eine/n

IT Kundenmanager (w/m/d)

Informationen zur Einstellung

Einstellung:	Nächstmöglich	Bewerbungsfrist:	16.01.2023
Arbeitsort:	München	Vertragslaufzeit:	Unbefristet
Eingruppierung:	Bis E10	Besoldung:	Bis A10

Ihre Aufgaben

Sie arbeiten in einem Team von ca. 550 hochqualifizierten Kollegen und Kolleginnen des IT-Dienstleistungszentrums des Freistaats Bayern (IT-DLZ), das die gesamte IT-Landschaft der Staatsverwaltung betreut und zukunftsfähig weiterentwickelt. Sie sind Mitarbeiter (w/m/d) im Bereich Kundenmanagement und übernehmen die Rolle des zentralen Ansprechpartners für ein Bayerisches Staatsministerium inkl. dazugehöriger Behörden in Bezug auf IT-Dienstleistungen des IT-DLZ, koordinieren die Umsetzung der fachlichen Anforderungen in eine entsprechende digitale Lösung und bereiten die technischen Parameter für die Erstellung von Angeboten vor.

Ihre Aufgaben im Einzelnen:

- Zentraler Ansprechpartner und Verbindungsstelle des Kunden zum IT-DLZ auf Managementebene
- Aktive Pflege der regelmäßigen Kundenkontakte
- Beratung des Kunden zu Serviceleistungen und Prozessen im IT-DLZ
- Koordination und Steuerung der beteiligten Akteure (Kunde/IT-DLZ Fachteams) und Ressourcen bei technischen Fragen im Rahmen von Kundenprojekten
- Übersetzung der fachlichen Kundenanfragen an IT-DLZ Fachteams
- Koordination der Anforderungsanalyse und Erstellung der Sollarchitektur
- Zulieferung der technischen Parameter für die Erstellung von Angeboten und SLA (Service Level Agreements)
- Eskalationsstelle bei Beschwerden des Kunden (Klärung der Hintergründe und Deeskalation)
- Qualitätssicherung technischer Konzepte der Kunden (Architektur Review)
- Überwachung aller Aufgaben im Rahmen der Zusammenarbeit mit dem Ressort

Unser Angebot

- Ein **unbefristeter** Arbeitsvertrag, krisensicherer Arbeitsplatz
- Bezahlung nach dem Tarifvertrag für den öffentlichen Dienst der Länder (TV-L) **bis Entgeltgruppe 10** (bei Vorliegen der persönlichen Voraussetzungen) bzw. Besoldung **bis Besoldungsgruppe A10** BayBesG für Beamte/innen (w/m/d)
- Für Personen mit Bachelor-Abschluss besteht die **Möglichkeit der Übernahme in ein Beamtenverhältnis der 3. Qualifikationsebene**, je nach persönlicher Eignung, Leistung und Befähigung
- Gewährung eines **IT-Fachkräftegewinnungszuschlages** für Beamtinnen/Beamte bei Vorliegen der persönlichen Voraussetzungen (Art. 60a BayBesG) in Höhe von 400 € brutto monatlich, zunächst begrenzt für einen Zeitraum von fünf Jahren
- Sie können **Verantwortung übernehmen** und Ihre **Fähigkeiten ausbauen**. Als Schnittstelle zwischen unseren Kunden und dem IT-DLZ Betrieb übernehmen Sie eine **wichtige Steuerungsfunktion**.
- Als Teil eines **professionellen Teams** lernen Sie nicht nur, wie man am besten mit Menschen kommuniziert, sondern sammeln auch wertvolle Berufserfahrung, die Ihnen in Ihrer Laufbahn weiterhilft. Sie können Ihre **Soft Skills erweitern** und lernen gleichzeitig neue Strategien, zur Bewältigung und Lösung verschiedener Aufgaben, kennen.
- 30 Tage Urlaub pro vollem Kalenderjahr, darüber hinaus sind **der 24.12. und der 31.12. zusätzlich frei**
- **Gute Vereinbarkeit von Familie und Beruf** durch flexible Arbeitszeit, Gleitzeit, Familientage und **bis zu 80% Home-Office**; Mehrarbeit kann durch Freizeit ausgeglichen werden
- **Flexibilität / Selbstständige Tageseinteilung möglich**
- **Zusätzliche Betriebsrente** durch die Versorgungsanstalt des Bundes und der Länder (VBL)
- Vergünstigtes MVV- oder DB-Jobticket, Ballungsraumzulage (Großraum München)
- Ein modern ausgestatteter Arbeitsplatz in hellen, großzügigen Büroräumen
- Umfassende Einarbeitung und breitgefächerte Fortbildungsmöglichkeiten
- Gemeinsame Aktivitäten wie Sommer- und Winterbetriebsausflüge
- Aktives Gesundheitsmanagement
- Es besteht die Möglichkeit der Beantragung einer Staatsbedienstetenwohnung

Ihr Profil

- **Erfolgreich abgeschlossenes Studium** (Dipl. FH oder Bachelor) im Studienfach **Wirtschaftsinformatik** oder eines vergleichbaren Studiengangs **oder**
- **Erfolgreich abgeschlossene IT-Berufsausbildung** (z. B. Kaufmann für IT-System-Management (w/m/d)) in Kombination mit umfangreichen Fortbildungen in zwei weiteren IT-Fachgebieten (z. B. in Programmierung, Betriebssystemadministration und Netzwerkadministration) mit mehrjähriger Berufserfahrung
- Verständnis der in einem Rechenzentrum vorhandenen Betriebs- und Supportprozesse sowie eingesetzter IT-Technologien
- Sehr gute Kommunikationsfähigkeit sowie sehr gute mündliche und schriftliche Ausdrucks-möglichkeit in der deutschen Sprache (mindestens Stufe C1 des GeR)
- Schnelle Auffassungsgabe, Fähigkeit zur Analyse und Darstellung / Zusammenfassung (mündlich/schriftlich) komplexer Sachverhalte
- Moderationsgeschick
- Verbindliches und überzeugendes Auftreten
- Sicherheit in der Gesprächs- und Verhandlungsführung, Präsentationsgeschick
- Hohe Motivation, strukturierte, zuverlässige und selbständige Arbeitsweise sowie die Fähigkeit zu eigenverantwortlichem Handeln

-
- Durchsetzungsvermögen bei gleichzeitiger Teamfähigkeit
 - Gute Umgangsformen, kundenorientiertes Auftreten
 - Bereitschaft, sich in neue Technologien und Aufgabenbereiche einzuarbeiten

Gerne geben wir auch qualifizierten Bewerbern ohne Berufserfahrung eine Chance zum Berufseinstieg

Hinweise zur Einstellung/Bewerbung

Die ausgeschriebene Stelle ist grundsätzlich teilzeitfähig. Die Bewerbung von Frauen wird begrüßt (Art. 7 Abs. 3 BayGIG). Auf Antrag beteiligen wir gerne unsere Gleichstellungsbeauftragte an den Vorstellungsgesprächen (§ 18 BayGIG). Schwerbehinderte Bewerberinnen und Bewerber werden bei ansonsten im Wesentlichen gleicher Eignung, Befähigung und fachlicher Leistung bevorzugt berücksichtigt. Grundsätzlich begrüßen wir Bewerbungen aller Interessierten, unabhängig von deren kultureller und sozialer Herkunft, Alter oder Religion. Wichtig dabei ist nur Ihr Bekenntnis zur freiheitlichen demokratischen Grundordnung und Ihre Verfassungstreue.

Wenn Sie interessiert sind, freuen wir uns darauf, Sie kennenzulernen.

Bewerben Sie sich bitte aus Datenschutzgründen ausschließlich online über unser E-Recruiting-Portal bei [interamt.de](https://www.interamt.de) unter der ID 885050 bis spätestens 16.01.2023. Bewerbungen werden bis dahin regelmäßig gesichtet.

Sie können sich zuerst bei Interamt [registrieren](#) oder hier [direkt online bewerben!](#)

Auskünfte zu fachlichen Fragen erhalten Sie von:

Mathias Probstfeld, Leiter Referat IT 15, Tel. 089/2119-2784

Michael Buckreus, Leiter Team IT 151, Tel. 089/2119-2609